

Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Datum:
2019-03-27

1. FÖRETAGETS NAMN

Borgholm Energi Elnät AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556020-7622

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

Markus Wertwein Ros

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

JA

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

NEJ

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Genom att tillämpa fördelningsnycklar och rutiner samt redovisa fördelning av nedlagd tid och resurser avseende elnätsverksamheten, elproduktionsverksamhet, och övrig verksamhet.

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten

7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

Elnätsföretagets interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system t ex begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN

Utbildning av personal i övervakningsplanen sker av övervakningsplansansvarig. Det sker löpande vid introduktion av nyanställda samt vid arbetsplatsträffar. Genomgång av övervakningsplan med övningsuppgifter genomfördes 11 april 2018 för samtliga medarbetare på kundtjänst.

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

Avstämning av att övervakningsplanen efterföljs stäms regelbundet av i ledningsgruppen.

9A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE

Övervakningsplanen finns tillgänglig på företagets intranät. Inga överträdelser har skett under året.

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.

Delegation av VD

11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET

Arbetet har skett genom kontroll och uppföljning av företagets processer samt regelbunden avstämning med berörd personal.

12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?

VD

13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?

www.borgholmenergi.se

14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.

15. ÖVRIG INFO